



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเจ้าเลี้ยว กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๕๖๓๘ ๓๕๖๒, ๐ ๕๖๓๘ ๓๕๖๔

ที่ นว ๐๐๓๓.๓๐๑.๑/พิเศษ วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ภายในหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจ้าเลี้ยว

เรื่องเดิม

ตามที่ คณะกรรมการเจรจาไกล่เกลี่ยจัดการข้อร้องเรียนและจัดการร้องทุกข์มีข้อมูลเชิงสถิติเรื่อง
ร้องเรียนของ โรงพยาบาลเจ้าเลี้ยว ได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลการร้องเรียน/ร้องทุกข์และการทุจริตประพฤติดมิชอบ
งบประมาณ ๒๕๖๕ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๖ ได้สรุปผลวิเคราะห์การจัดการเรื่องราว
ร้องทุกข์

ข้อเท็จจริง

ในการนี้ คณะกรรมการเจรจาไกล่เกลี่ยจัดการข้อร้องเรียนและจัดการร้องทุกข์โรงพยาบาลเจ้าเลี้ยว
รวบรวมสรุปรายงานข้อร้องเรียน ปี ๒๕๖๕ (ในช่วงไตรมาสที่ ๑-๒ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๑๕ มีนาคม
๒๕๖๖ และ พบว่ามีข้อร้องเรียนที่สามารถตอบกลับได้และขอรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินการดังนี้

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาล และ ปัญหา/อุปสรรค/แนวทางแก้ไข

- เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน	ไม่พบข้อร้องเรียน	ไม่มี

- เรื่องร้องเรียนด้านอื่น ๆ

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	น้ำดื่มมีสีขุ่น	เนื่องจากทำการล้างถังกรอง และเปลี่ยนไส้กรองตามรอบ	-แจ้งกลุ่มงานบริหารดำเนินการ ตามช่างมาแก้ไข
๒	โทรศัพท์ใช้งานไม่ได้	เนื่องจากสัญญาณโทรศัพท์ ขัดข้องจากภายนอก	แจ้งกลุ่มงานบริหารดำเนินการ แก้ไขโดยประสานกับช่างภายนอก เข้ามาแก้ไขซ่อมตู้สาขา
๓	น้ำล้นถังเก็บน้ำสำรอง	เนื่องจากเจ้าหน้าที่ดูแลลืมปิด ระบบ	แจ้งกลุ่มงานปฐมภูมิดูแลแก้ไข
๔	ไฟฟ้าดับ	เนื่องจากไฟฟ้าของโรงพยาบาล ใช้กระแสไฟฟ้าของการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค	-ช่างไฟฟ้าของโรงพยาบาลโทร ประสานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กรณีไฟดับ และตรวจเช็คระบบ ไฟฟ้าสำรองภายในโรงพยาบาล
๕	บริเวณหน้าห้อง ER และงาน ผู้ป่วยนอกมียุ่งเยอะ	-มีน้ำขังในท่อน้ำทิ้ง	ทำ ๕ ส. ล้างท่อ ร่วมกันทำความสะอาด

- ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติมิชอบการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่พบข้อร้องเรียน	ไม่พบข้อร้องเรียนในการจัดซื้อจัดจ้างของโรงพยาบาลแก้งลำเลี้ยวเนื่องจากได้ปฏิบัติตามระเบียบของทางราชการ	ไม่มี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุมัตินำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลต่อไป



(นางสาวมารีสา เชี่ยวสด)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ทราบ/อนุมัติ



(นายวศิน ทองทรงกฤษณ์)
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก้งลำเลี้ยว